E Fraktjakt

Instruktioner för Fraktjakts koppling med Kustom

Version 1.1.0

2025-05-23

Innehållsförteckning

Välkommen	3
Olika fraktkopplingar	3
Klarna Checkout blir Kustom Checkout	3
Installation	4
Krav	4
Kustom Checkout och KSA Kustom Shipping Assistant i WooCommerce	5
Integrationskonto i Fraktjakt	6
Registrera ett företagskonto på Fraktjakt	6
Skapa en ny integration i Fraktjakt	6

Inställningar i Fraktjakt	7
1. Följ <i>"Att göra"-</i> listan	7
2. Fasta priser för Kustom Checkout	8
3. Justera pris per tjänst	9
4. Begränsa antalet tjänster	

Inställningar i Kustom	11
1. Shipping Profile	11
2. Active profiles	13

Testning	••••••	14
----------	--------	----

Välkommen

Fraktjakt erbjuder färdiga fraktmoduler till flera olika e-handelssystem. Fraktmodulerna förenklar vardagen för webbutiksadministratören genom att automatisera frakthanteringen. Dessutom ger Fraktjakt dina kunder större valfrihet. Med Fraktjakt får dina kunder alla fraktsätt i en enkel lösning. Oavsett om de vill ha den bekvämaste frakten med hemleverans, närmaste ombud, snabbast leverans eller bara det billigaste alternativet, så är Fraktjakt lösningen. Smidigt och enkelt med billigare frakt för alla, genom Fraktjakts rabatterade frakter och tillgång till egna fraktavtal. Inte konstigt att Fraktjakt ökar dina försäljningar!

Olika fraktkopplingar

Det finns ofta flera olika sätt att koppla era frakter, antingen direkt mot ert ehandelssytem, affärssystem, direkt mot databasen eller som i Kustoms fall mot ett affärs- och kassasystem. Alla med olika fördelar och begränsningar. Läs mer om vilka alternativ ni har för att koppla era frakter här;

https://www.fraktjakt.se/services/ecommerce

Den här manualen beskriver hur du installerar och konfigurerar en fraktkoppling mellan *Kustom Checkout* och Fraktjakt, så att ni kan visa fraktalternativ och ombudsval inuti er Kustom Checkout, samt föra över dessa frakter automatiskt till Fraktjakt.

Klarna Checkout blir Kustom Checkout

Klarna genomför en större förändring i sin betalningsplattform. Klarna Checkout (KCO) kommer att fasas ut och ersättas av Kustom. Kustom blev ett fristående bolag under 2024.

Installation

Vi går här först igenom förkraven för kopplingen med *Kustom Shipping Assistant*.

Krav

Integration med Kustom Checkout

Ert e-handelssytem behöver stöd för Kustom Checkout genom tredjepartstillägg eller inbyggt stöd i e-handelssystemet.

✓ Integration med Kustom Shipping Assistant

För att visa fraktalternativ i Kustom behöver ert e-handelssystem även stöd för Kustom Shipping Assistant (KSA).

Integration i Fraktjakt

Ett integrationskonto behöver skapas i Fraktjakt (utan kostnad) för att ni skall kunna koppla Kustom till Fraktjakt.

✓ Vikter och mått för produkterna i er webbutik

För att kopplingen skall fungera som bäst krävs det att ni matar in vikter och dimensioner för alla era produkter i er butik, så att Fraktjakt kan beräkna fram korrekta fraktalternativ.

Det finns olika sätt att frångå detta sista krav, men för att få mest tillförlitliga fraktalternativ så behöver Fraktjakt veta hur stora och tunga varorna är och helst även vilka olika typer av emballage ni använder.

Kustom Checkout och KSA

Om du inte redan har *Kustom Checkout* behöver du först installera stöd för det och *Kustom Shipping Assistant (KSA)*. Hur du gör det beror på vilket ehandelssystem du har. I vissa kan det finns inbyggt medan andra kräver att tillägg installeras.

Vi kommer inte kunna gå in på detaljer om hur ni installerar dessa i alla system i denna manual utan det får ni söka information om för ert e-handelssystem.

Viktigt att notera är dock att stöd för Kustom Checkout inte automatiskt innebär att ni också kommer att kunna visa fraktalternativ då detta också kräver stöd för Kustom Shipping Assistant, vilket alla tillägg för Kustom Checkout inte har. I vissa fall kan det vara ett separat tillägg för Kustom Shipping, i andra fall kan det vara inbyggt i tillägget för Kustom Checkout.

Kustom Shipping Assistant i WooCommerce

Som exempel kan vi ändå berätta hur <u>Krokedils Kustom Shipping Assistant</u>tillägg fungerar för *WooCommerce*. Där behöver ni dels första koppla *Kustom Checkout* med er nyckel från Kustom och sedan aktivera *Kustom Shipping Assistant* bland era fraktmetoder. Krokedil kräver att ni också har minst en inbyggd fraktmetod aktiverad samt rekommenderar att Kustom Shipping Assistant sorteras längst upp i listan över fraktmetoder.

	Rubrik	Aktiverad	Beskrivning
=	Klarna Shipping Assistant		Klarna Shipping Assistant Enables Klarna Shipping Assistant for WooCommerce
=	Hämta själv		Hämta själv Tillåt kunderna att hämta beställningar själva. Som standard gäller butiksbaserade momssatser vid lokal hämtning, oavsett kundens adress.
Läg	g till leveranssätt		

Dessutom behöver ni ställa in så att ni visar "Leveranssätt i iframe"

Fraktinställningar 🔨	
Separat leveransadress	Tillåt separat leveransadress
Leveranssätt i iframe	 ✔ Visa leveranssätt i Klarna iframe.
Leveransinfo	Visas för kund på tacksidan.

Integrationskonto i Fraktjakt

När Kustom Checkout och KSA är installerade, så behöver du även ett integrationskonto i Fraktjakt som du kopplar Kustom till.

Om du inte redan har ett företag- och användarkonto skall du registrera ett på Fraktjakt och konfigurera dina önskemål hur dina kunders frakt skall visas och hanteras. Fortsätt till nästa avsnitt.

Registrera ett företagskonto på Fraktjakt

Om ni inte redan har ett företagskonto väljer ni "Registrera ett företag". Har du redan ett vanligt användarkonto, så loggar du först in på det.

https://api.fraktjakt.se/shipper/register_company

Skapa en ny integration i Fraktjakt

• Antingen väljer ni att skapa en integration samtidigt som ni registrerar ert företagskonto.

Fraktintegration 🕐		
Nej	• •	

• Eller så kan ni skapa nya integrationer från ert företags "*Inställningar"* och fliken "*Integrationer*".



Ange Integrationstyp: "Kustom Checkout". Övriga alternativ bör fyllas i automatiskt.

Registrera en ny integration

Inställningar för integra	ationen som tillhör Ditt Företag AB	
Avsändartitel 🕐	Ditt Webbutiksnamn	Börja här!
Integrera med 🕐	Kustom Checkout	fraktuppgifter från. Beroende på vilket system
Integrationstyp (?)	Inbyggd fraktkoppling i Fraktjakt	typ av integrering och fraktstyrning ni önskar.
Fraktstyrning ⑦	Endast Kustom Checkout	
Testläge	Testa Skapa riktiga frakter	
	Skapa	

Inställningar i Fraktjakt

1. Följ *"Att göra"* -listan

Sedan följer ni vår *"Att göra"*-lista som guidar er igenom viktiga inställningar för att er kundstyrda fraktkoppling med Kustom skall fungera tillfredställande.

Bland annat kommer ni att instrueras att välja en *"Reservrutin"* om en sådan inte redan finns vald, eftersom det nu kommer vara produktionskritiskt för er webbutik att alltid kunna leverera fraktalternativ även om era varor skulle sakna mått och vikter.

Därför rekommenderar vi alltid att ha en reservrutin aktiv för om en sådan situation skulle uppstå, så att era kunder inte riskerar bli utan fraktval.



Klicka på "Åtgärda"-länken för att direkt komma till inställningen som saknas.

2. Fasta priser för Kustom Checkout

Kustom Checkout har hårda krav på snabba svarstider, så därför har vi valt att automatiskt inaktivera hämtningen av fraktpriser från fraktbolagen eftersom det är det som tar mest tid i beräknandet av fraktalternativ.

I stället bli inställningen för fraktpriser låst till fasta fraktpriser, så vi rekommenderar er att se över vad detta pris står på och eventuellt justera till önskat belopp för inrikes respektive utrikes och kanske även aktivera fri frakt över ett visst belopp.

\$	Prisvisning	^
	Visa fasta fraktpriser eller fri frakt för era kunder, när de väljer frakttjänst via er integrering med Fraktjakt. Ni kan också ställa in fast pris per frakttjänst under <mark>menyvalet Frakttjänster</mark> .	
	 Endast fasta priser Inställningarna för integrationen har låsts till att endast baseras på fasta priser för att bättre kunna garantera snabba svarstider till Kustom Checkout. Ni kan snabba upp svarstiderna ytterligare genom att här begränsa hur många olika frakttjänster ni använder. 	
E	Fast pris ⑦ Erbjuder butiken fast pris för inrikesfrakt? Nej ✓ Ja Fast pris för inrikesfrakt Strbjuder butiken fast pris för utrikesfrakt?	
F	Fri frakt ③	

3. Justera pris per tjänst

Ni kan även styra fraktpriset per tjänst under sidan Frakttjänster.

Där kan ni antingen ange ett nytt "Fast pris" per tjänst, "Justerad" med justerat pris som modifierar ert grundpris uppåt eller nedåt eller "Procent" där ni anger procent av baspriset.

DHL	DHL Freight (1/33)					^
	Frakttjänst	Prismetod 💮		Mottagare	Egenskaper	Leverans
\checkmark	Euroconnect (export)	Procent	100 %	ii _ ()	CG	\$\$ ₽
	Euroconnect (import)	Fast pris Procent	100 %	ii _ ()	CG	ok ⊳
	Euroconnect med avisering (export	Justerad Fast pris & fri frakt	100 %	ii 2 (3)	Ð	oh ♪
	Euroconnect med avisering (impor.	Procent	100 %	ii 2 (3)	Ð	sk ∎r
	Euroline (export)	Procent	100 %	ii _ ()	ACG	≪ ⊳

4. Begränsa antalet tjänster

Tänk även på att inte ha för många frakttjänster aktiverade, då hastigheten även kommer bero på hur många tjänster ni aktiverat. Inaktivera frakttjänster genom att klicka av kryssrutan framför tjänsterna och sedan trycka på *"Spara"* längst ned på sidan.

Ni kan även inaktivera alla frakttjänster för ett fraktbolag direkt genom att klicka i kryssrutan längst upp.

bring	Bring E-commerce & Logistics AB (2/5)				^
\checkmark	Frakttjänst	Mottagare	Egenskaper	Leverans	
\checkmark	Business pallet, inrikes		Ð	ok ▶	
\checkmark	Business parcel return, inrikes		\mathcal{D}	ok ▶	
	Business parcel, inrikes		CO	缺 🕑	
	Pickup parcel return, inrikes		\varnothing	1	
	Pickup parcel, inrikes		EG.	ank in≣	

Inställningar i Kustom

Logga in till ert konto på Kustom och gå till inställningsavsnittet om "Logistik".

1. Shipping Profile

Börja med att skapa en "Shipping Profile" för Fraktjakt, som ni till exempel kan döpa "Fraktkoppling med Fraktjakt".

Välj ert Merhant Id i Kustom och klicka på "Next".

6	Klarna.	×
	New profile	
	Name your profile	
Integration r Fraktkoppi	name l ing med Fraktjakt	
Merchant I	d	~
	New	
	NEXT	

Under TMS credentials väljer ni "Fraktjakt" som *TMS* och matar in er integrations Consignor Id som *"Identifier"* och Consignor Key som *"Key"*.

	Klarna.	×
Enter 1	MS credential	s
Choose your TN credentials	1S and enter your login	
Choose TMS Fraktjakt		~
ldentifier XXXXX	Key	
	Next	

Er unika *Consignor Id* och *key* hittar ni under ert integrationskonto i Fraktjakt under fliken "*Installation*"

Det finns ingen möjlighet att välja Fraktjakts testerver i Kustom, så tänk på att använda ett integrationskonto från Fraktjakts produktionsmiljö även när ni testar kopplingen mot Kustom.



När ni matat in era uppgifter från Fraktjakt möts ni av följande ruta.



2. Active profiles

För att aktivera er fraktprofil i Kustom behöver ni också ange vilka länder den skall gälla för. Anger ni "Global" som land, så kan ni skicka till alla länder.

New country mapping		
Marchandld		
Country Global 🛞	~	
If "Global" is selected, the profile will be app country-specific profile already assigned	plied to all countries without a	
Profile Fraktkoppling med Fraktjakt	~	

Efter detta bör er fraktprofil nu ha markerats som aktiv.



Testning

Om ni önskar testa er fraktkoppling direkt mellan Kustom och Fraktjakt, så kan ni använda följande adress;

https://shipwreck.playground.kustom.co/?endpoint=https://api.fraktjakt.se/ kss&identifier=X&key=Y

Där *"X"* är er *Consignor_id* och *"Y"* är er *Consignor_key*